



**CONNECPARK**  
L'assistance client intelligente

L'assistance client la plus évoluée  
est aussi celle qui améliore les  
résultats et supprime des tracas

### **Téléassistance immédiate, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7**

Connecpark<sup>MD</sup> répond à l'appel en tout temps, que votre parc soit ouvert ou fermé. Vous avez l'esprit tranquille, sachant qu'une ressource attentive et professionnelle se tient en permanence à la disposition de vos clients pour résoudre les problèmes en appliquant le protocole personnalisé à votre parc.

### **De personne à personne, caméra à l'appui**

Avec Connecpark, vous offrez à vos clients l'expérience qui se rapproche le plus de l'intervention en personne : usagers et téléassistants échangent directement, en temps réel ; le système indique instantanément au téléassistant la provenance de l'appel, lui permet de voir l'utilisateur et d'appliquer le protocole d'intervention spécifique au stationnement. Le service est très personnel et convivial, plus satisfaisant pour vos clients qu'un appel téléphonique à un intermédiaire ou, pire, le dialogue avec une machine...



### Activation à distance de la barrière

Le problème identifié et résolu, le téléassistent de Connecpark peut, le cas échéant, commander l'ouverture de la barrière et permettre à l'utilisateur de sortir du parc.



### Archivage et production de rapports

Connecpark vous tient au courant de son activité au moyen de rapports périodiques détaillés sur les appels reçus, les problèmes traités et les mesures prises. Tous les échanges et les interventions sont enregistrés et archivés.



### Connecpark est la solution à de multiples problèmes

Les téléassistants sont spécialistes du service clientèle et répondent aux besoins relatifs à l'usage du stationnement tels que procédure de paiement, tickets perdus, pannes d'équipement, problèmes de véhicule, accès hors des heures, etc.



### Ce qui rend l'assistance client intelligente

Connecpark utilise des appareils et technologies perfectionnés, notamment des écrans et des caméras installés aux endroits stratégiques et reliés par connexion internet à une centrale d'assistance dotée d'équipements et de logiciels de pointe.



**Des téléassistants de classe mondiale**  
Les téléassistants de Connecpark sont formés selon les normes exigeantes du service clientèle Indigo, un leader mondial du stationnement. Parfaitement bilingues, fiables et attentifs, ils sont supervisés de près et évalués périodiquement.





## Des économies substantielles en main-d'œuvre et frais divers

Si vous employez des préposés à l'assistance client, ou si vous déléguez cette tâche à du personnel formé à d'autres fonctions, vous savez ce qu'il en coûte en salaires et en pertes de productivité. Connecpark vous permet d'offrir un service d'excellente qualité sans employés sur place et en tout temps.

En outre, une assistance client déficiente ou absente entraîne bien des problèmes : insatisfaction des clients, bris d'équipement, plaintes et pertes de revenus, qui engendrent des manques à gagner souvent considérables.

Connecpark est la solution avantageuse qui pourrait vous apporter des économies substantielles. Et améliorer votre assistance client du même coup.



SUITE

## L'assistance client intelligente sur le terrain plus la solution intelligente de bureau

**Avec Connecpark Suite<sup>MC</sup>, vous accédez à la première suite logicielle spécifiquement conçue pour optimiser l'exploitation des stationnements**

Les exploitants de parcs de stationnement peuvent désormais compter sur une solution adaptée à leurs besoins propres, une solution qui présente des caractéristiques qu'aucun système comptable générique ne possède. Connecpark Suite permet la gestion et la facturation des places en location mensuelle, des permis, cartes d'accès et vignettes; le suivi et le traitement des encaissements et opérations au quotidien, ainsi que le traitement des données aux fins de rapports et de décisions.

Connecpark Suite est offert en version autonome ou intégrable à de nombreux systèmes à carte d'accès courants. Lorsqu'intégrée, la suite devient la porte d'entrée du système à carte d'accès, éliminant les doubles entrées et permettant de bloquer automatiquement les usagers en faute de paiement.



### Le module Facturation et comptes clients mensuels

Finis les oublis et incertitudes, du moment de la facturation à celui de la réception des paiements !

Le module Facturation et comptes clients mensuels assure, entre autres :

- **La facturation de toutes les cartes d'accès** actives et le maintien à jour du registre des locataires mensuels;
- **La conformité des factures aux termes de la location**, y compris les hausses de tarif à venir, les montants minimaux exigibles et les limites des usagers;
- **Le suivi facile de la collecte de paiements des factures émises;**
- **La gestion des cas d'exception** tels que début de location en cours de mois, frais de carte perdue, etc.;
- **La gestion des paiements automatiques** effectués par prélèvement bancaire, carte de crédit ou déduction à la source;
- **La production de rapports de gestion**, notamment la liste des clients mensuels par catégorie, site ou autre.



### Le module Encaissements journaliers

Mis au point expressément pour l'industrie du stationnement, ce module permet la comptabilisation des encaissements journaliers et le suivi des statistiques.

Il produit instantanément un portrait détaillé de la situation, libère le personnel des opérations de la tâche accaparante de production de rapports, tout en assurant l'exactitude, la cohérence et la rapidité d'accès des données historiques.

Finies les laborieuses feuilles de calcul des tableaux génériques ! Le module Encaissements quotidiens simplifie et accélère, entre autres tâches :

- La production de nombreuses statistiques nécessaires;
- L'inscription des entrées au grand livre général.



### Module Informatique décisionnelle

Ce module vous permet de compiler des données en temps réel afin de visualiser l'activité du stationnement. Il est compatible avec la plupart des systèmes courants. Des informations autrefois accessibles uniquement sur le terrain peuvent désormais être consultées à tous les échelons de gestion.

Fini le travail de saisie laborieuse de l'information ! De précieuses statistiques peuvent être extraites directement du module Encaissements quotidiens ou de votre système de contrôle des revenus.

Le module Informatique décisionnelle facilite de nombreuses tâches, notamment :

- Analyse de l'occupation à la minute;
- Analyse de la structure tarifaire;
- Modélisation de nouvelles structures tarifaires et mesure des impacts;
- Maximisation de la rentabilité;
- Gestion du rendement.



### Une application de pointe, sans tracas

On attend d'un outil de gestion performant qu'il élimine des soucis... sans en créer de nouveaux. C'est pourquoi la suite logicielle Connecpark s'accompagne de plusieurs avantages libérateurs pour votre organisation :

- **Formation** — À l'installation de la suite logicielle, nous assurons la formation du personnel utilisateur;
- **Respect des normes PCI;**
- **Assistance technique;**
- **Mises à jour;**
- **Solution hébergée** — La suite Connecpark étant hébergée sur nos serveurs, vous n'avez pas à vous soucier de son système informatique. Nous le gérons et le maintenons à jour;
- **Personnel** — Pour l'entrée de données, nous pouvons fournir le personnel (moyennant rémunération).



## L'assistance client intelligente plus un bouquet de services à tarifs préférentiels

### Et c'est vous qui confectionnez ce bouquet !

Être client de Connecpark donne accès à de multiples services à tarifs préférentiels que vous sélectionnez vous-mêmes à partir du menu d'Indigo. Ainsi, votre Flex correspond au mieux à votre situation.

À partir de votre sélection, notre représentant créera un forfait et vous soumettra un devis, sans obligation de votre part. Vous pourrez à tout moment modifier votre forfait pour l'adapter à l'évolution de vos besoins. Un coup de fil suffira.

Votre forfait sur mesure Connecpark Flex<sup>MC</sup> sera facturé mensuellement et... apprécié quotidiennement !



- Disponibilité 24/7
- Téléassistance immédiate
- Réponse et protocole d'assistance à votre stationnement
- Contact audio-vidéo
- Ouverture à distance
- Appels et interventions
- Archivage
- Rapports
- Téléassistance

É

Connecpark<sup>MD</sup> vous offre trois façons d'accéder à l'expertise d'un leader mondial du stationnement



# CONNENCPARK

L'assistance client intelligente

- Disponibilité 24/7
- Téléassistance immédiate
- Réponse et protocole d'assistance personnalisés à votre stationnement
- Contact audio-vidéo par connexion internet
- Ouverture à distance de la barrière
- Appels et interventions enregistrés
- Archivage
- Rapports périodiques détaillés
- Téléassistants professionnels bilingues

Économies :

- Salaires
- Productivité
- Frais divers



# CONNENCPARK

SUITE

Tous les avantages de la téléassistance Connecpark ET la suite logicielle de gestion Connecpark.

Module Facturation et comptes clients mensuels

- Facturation
- Historique des comptes
- Impression des vignettes
- Suivi des comptes selon différents paramètres
- Programmation et application automatique des hausses de tarif
- Gestion de la liste d'attente
- Production de près d'une centaine de rapports
- Logiciel autonome ou intégrable à la plupart des systèmes de stationnement
- Nombreuses autres fonctionnalités

Module Encaissements journaliers

- Suivi des revenus
- Dépôts bancaires
- Report automatique au grand livre général
- Établissement de budgets
- Plusieurs autres fonctionnalités

Module Informatique décisionnelle

- Information en temps réel sur l'utilisation — clients mensuels ou visiteurs
- Nombreux rapports
- Projections tarifaires
- Statistiques d'utilisation
- Analyse détaillée des revenus et de l'utilisation
- Report automatique des données au grand livre général et au système de contrôle des revenus
- Capacité de modéliser selon différents tarifs
- Capacité de modifier à distance les paramètres des tickets et cartes d'accès
- Et plus encore !

Économies :

- Gains de temps
- Gains de productivité
- Gestion plus pointue
- Salaires



# CONNENCPARK

FLEX

Tous les avantages de la téléassistance Connecpark ET un bouquet de services sélectionnés dans le menu Indigo.

Par exemple :

- La suite logicielle de gestion Connecpark
- Équipements et fournitures de stationnement, installation, maintenance, mises à jour
- Personnel — préposés, commis et autres
- Préposés mobiles
- Contrôle des avis de réclamation
- Gestion et collecte d'argent
- Gestion des permis de stationnement
- Services de consultation
- Informatique décisionnelle

Services divers :

- Déneigement
- Entretien et réparations
- Marquage
- Nettoyage
- Gestion complète des opérations du stationnement

Renseignez-vous auprès de votre représentant de Connecpark pour connaître tous nos services et demandez-lui de préparer une soumission pour le forfait répondant le mieux à vos besoins.



**CONNecPARK**  
L'assistance client intelligente

**INDIGO**

[connecpark.ca](http://connecpark.ca)  
[ventes@connecpark.ca](mailto:ventes@connecpark.ca)

<sup>MD</sup>Connecpark est une marque déposée d'Indigo

